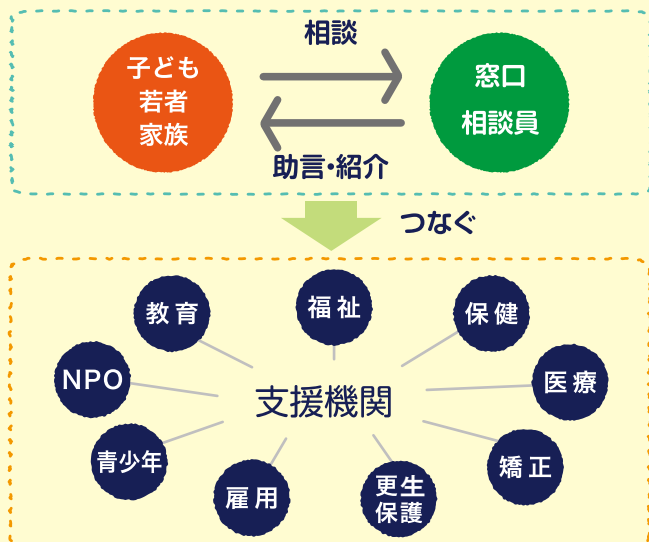




子ども・若者総合相談窓口の役割

電話や来所でさまざまなお悩みや困りごとをお聴きします。

その上でこれからの方向性を一緒に考え、ご相談内容に応じて助言、専門の窓口・支援機関などのご紹介やおつなぎをします。

※来所相談は予約制です。(1回50分)

利用者のことば

本人から

- どんな相談でも聞いてもらえるんですか！
…職場のいじめや友達関係のこと、心や体のしんどさの話など、何でもどうぞ。「なぜしんどいのかわからない」という時でも、じっくりお話をお聞きます。
- このままじゃしんどいっていう気持ちだけで来ましたが、自分が変わりたい、変わるかも、という気持ちになりました。
- 何もする気が起きなくて、相談することさえもしんどかったけど、思い立って来てみて良かったです。ここからはじめていこうと思いました。
- 相談するって初めてだったんだけど、人に話してみるって、こんな感じなんですね。聞いてもらえるだけでちょっとスッとしました。
- 一緒に来てもらうこともできるんですか！
…しんどさの種類や状況によって、適切な窓口にしっかりお繋ぎします。初めてのところへ一人で行くのが不安な場合など、必要に応じて同行もできます。

家族から

- 無料で相談できるんですね。
- 子どもに対してどうしても否定的になってしまっていたのですが、ここにきて、違う考え方もあると気付きました。
- 相談をしてすごくほっとしました。新たな気持ちで子どもに接することができそうです。
- 今の本人の状態や将来について「心配」するだけではなく、保護者としてできることは何かないかと思い、相談に来ました。かかわり方のヒントとなるような様々な取組みがあることを知りました。

御家族の皆様へ

子ども・若者総合相談窓口では、御家族の方からの相談も受け付けます。御家族だけで悩んでいると行き詰まってしまうこともあります。相談機関に相談することにより、課題が整理され、解決の糸口が見つかることもありますので、お気軽に御相談ください。

