

京都市子ども・若者総合相談窓口 オンライン(Zoom)相談について

利用方法

- ・オンライン相談は事前予約制です。
- ・予約のキャンセルや変更をされる場合は、事前に電話またはメールでご連絡ください。
- ・相談時間は、設営時間等も含め 50 分程度です。
- ・相談日の当日までに、必要な通信機器はご自身でご用意いただき、「オンライン相談マニュアル」についてもご覧ください。
- ・セキュリティ強化のため、「Zoom」の最新バージョンのインストールや、自己の機器及び利用する通信について、マルウェアへの感染防止等、必要なセキュリティ対策をした上で、ご利用ください。
- ・ご自身の部屋など、プライバシーが守られる静かな環境でご相談ください。

注意事項

- ・オンライン相談の性質上、対面での相談と同様のサービスが提供し難いことをご理解ください。
- ・「Zoom」の利用は無料ですが、通信料は自己負担となります。
- ・インターネットには有線接続や Wi-Fi 環境をお勧めします。セキュリティや通信速度の関係上、フリーWi-Fi での利用はお控えください。
- ・オンライン相談中は、「Zoom」以外の全てのアプリ、通知等は閉じてください。
- ・カメラは ON にした状態での相談となります。オンライン相談中は部屋の様子が映ることがありますので、ご使用されるカメラの撮影範囲にご注意ください。
- ・面談は 1 対 1 の相談が基本になりますが、複数の場合はあらかじめご相談ください。
- ・オンライン相談では、チャットでの相談は実施していません。
- ・通信状況により、オンライン相談ができない場合があります。
- ・オンライン相談が適切でないと判断した場合は、対面での相談等への切り替えや、中止させていただくことがあります。
- ・オンライン相談において、氏名、肖像、音声及び相談内容が通信されることについて同意したものとみなします。
- ・オンライン相談の利用においては、利用者の責任と判断に基づき「Zoom」を利用し、当窓口としては、いかなる責任も負いかねます。

禁止事項

- *参加用 URL、ミーティング ID、パスコードを第三者に提供したり、インターネット等に公開すること。
 - *オンライン相談の様子を録画、録音、配信等を行うこと。
 - *オンライン相談を妨げる行為を行うこと。
 - *その他法令に違反する行為及び、誹謗中傷などの不適切行為又はその恐れのある行為を行うこと。
- ※禁止事項を守っていただけない場合は、ただちにオンライン相談を中断し、当窓口での相談を中止させていただきます場合があります。

個人情報の取り扱い

オンライン相談で知れた個人情報は、当法人の個人情報保護規定 (<http://ys-kyoto.org/privacy/>) に則り厳重に取り扱います。