

京都市 子ども・若者総合相談窓口

オンライン相談 マニュアル

★ Zoom※というアプリを使います★

※パソコンやタブレット、スマホ等を使い、オンライン上で会話ができるツールです
アカウントを登録しなくても利用ができます

1

相談前に、ご自身でご用意いただくこと

- パソコン、タブレット、スマホのいずれかをご用意ください。
パソコン環境によっては、Webカメラやマイクが別途必要です。
- 相談日前日までにZoomをダウンロードしてください（無料）
セキュリティ強化のため、Zoomの最新バージョンのインストールや、
自己の機器及び利用する通信について、マルウェアへの感染防止等、
必要なセキュリティ対策をした上で、ご利用ください。
- 通信環境は、Wi-Fi環境や通信環境が比較的安定している
有線接続をオススメします。
セキュリティや通信速度の関係上、フリーWi-Fiでの利用はお控え
ください。
通信料は自己負担となります。

2

オンライン相談の流れ

- ①当窓口ホームページの「受付フォーム」画面から相談申込をする。
- ②申し込み後約5日以内に、窓口より相談可能日をお知らせ。
(年末年始など休日が続く場合を除く)
- ③相談日確定後、当窓口よりメールで
「参加用URL」「ミーティングID」「パスコード」が届く。
(kowaka-online2104@ys-kyoto.orgからのメールが受信できるよう設定をお願いします)
- ④Zoomをダウンロードし、インストールをする。
- ⑤相談当日に、招待メールのURLから「ミーティングに参加」または
Zoomを立ち上げ、IDとパスコードを入力する。

3

★パソコンを使用する場合

① メール本文のリンクをクリックする

◇◇◇◇様

京都市子ども・若者総合相談窓口です。
オンライン相談当日のアクセス先をお送りします。
ご準備のほどよろしくお願いします。

■日時: 2021年△月○日(木) 14:00~
■下記URLからログインしてください。
<https://zoom.us/> [REDACTED]

■ミーティングID: [REDACTED]
■パスコード: [REDACTED]

※開始時間の5分前からログインをお願いします。



4

② Zoomをダウンロードする



5

③ 画面左下に表示されるZoomのマークをクリックする



6

④ Zoomのインストール画面になる



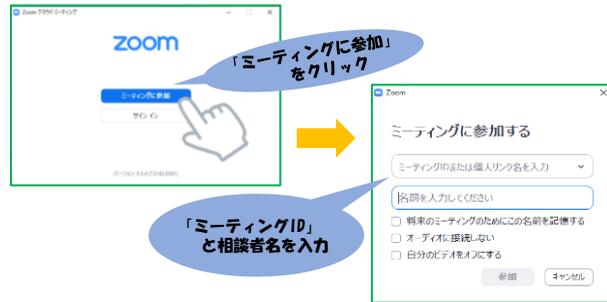
7

⑤ インストール完了



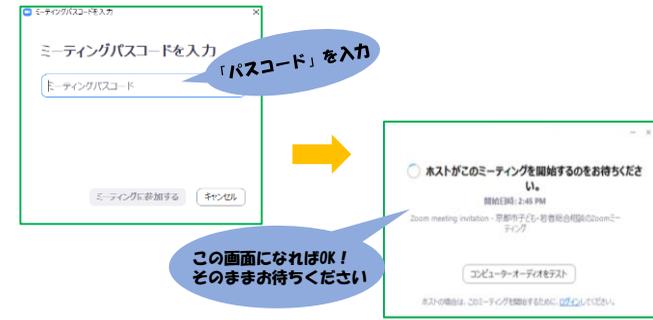
8

- ⑥ 相談日当日 招待メールのURLからミーティングに参加
または Zoomを立ち上げて、IDと名前を入力する



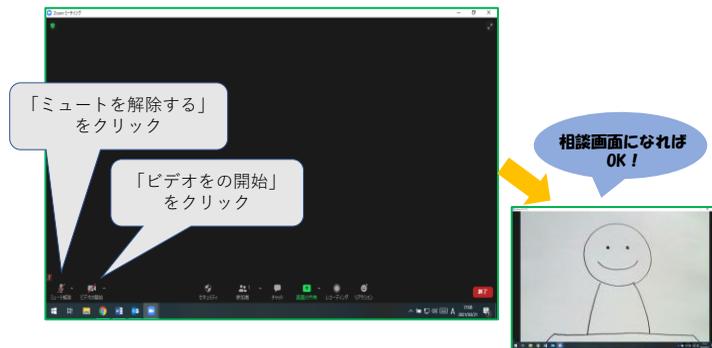
9

- ⑦ 相談日当日 パスコードを入力し、開始を待つ



10

- ⑧ 待機が解除されたら、画面下部のマークで機能を調節する



★スマホ、タブレットを使用する場合

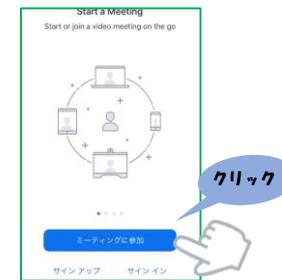
※Zoom のアプリをダウンロードする必要があります。

- ① ZOOM Cloud Meetings のアプリをダウンロードする



- ② 相談日当日

招待メールの参加用URLをクリックする
または Zoomのアプリを起動し、「ミーティングに参加」をクリックする



12

③ 「ミーティングID」と相談者名を入力する
入力後、「参加」をクリック



④ ミーティングパスワードを入力する
入力後、「続行」をクリック



⑤ 画面左下の「オーディオ」でマイクをオンにする
「ビデオの開始」をクリックすると、相談画面になる