

ニート、不登校等、社会生活を円滑に営むうえでの  
困難を有する子ども・若者への支援を推進

# 京都市子ども・若者 総合相談窓口

相談無料

39歳まで

- Y 家族のこと
- Y 学校に行くこと
- Y 働くこと
- Y 所属先がないこと
- Y 人と話すこと
- Y 将来のこと
- Y 自信がもてないこと

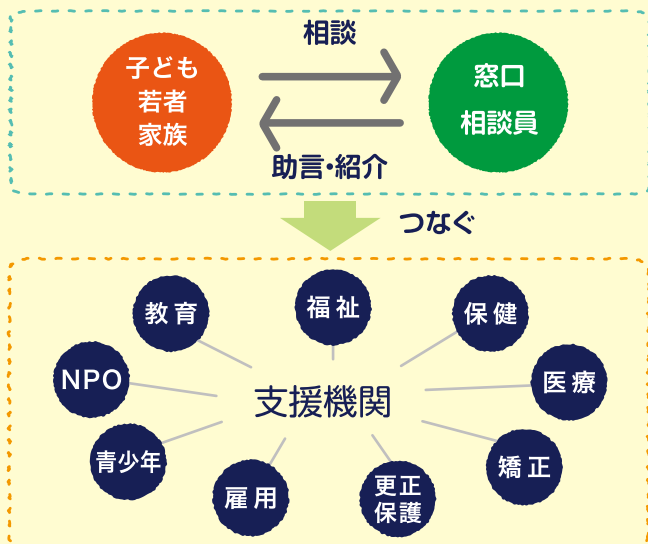
たくさんの不安なこと、一緒に考えませんか？



まずはお電話ください。適切な支援機関の紹介や助言を行うほか、来所相談(予約制)を行っています。

地図	相談窓口	電話受付時間		
		月～土	日	祝
	<p>京都市中央青少年活動センター</p> <p>中京区東洞院通六角下ル御射山町262番地 →地下鉄四条・阪急烏丸、 地下鉄烏丸御池駅より徒歩5分</p> <p><b>TEL : 075-708-5440</b></p>	<p>10:00~20:00 ※水曜日は休み</p>	<p>10:00~17:00</p>	
公共交通機関を御利用ください。			HPでの相談受付をしております。 URL: <a href="http://ys-kyoto.org/sodan/entry/">http://ys-kyoto.org/sodan/entry/</a>	
		<input type="text" value="京都市 子若窓口"/>	<input type="button" value="検索"/>	

年末年始(12/29~1/3)は休みです。



## 子ども・若者総合相談窓口の役割

電話や来所でさまざまなお悩みや困りごとをお聴きします。

その上でこれからの方向性を一緒に考え、ご相談内容に応じて助言、専門の窓口・支援機関などのご紹介やおつなぎをします。

※来所相談は予約制です。(1回50分)

## 利用者のことば

### 本人から

- どんな相談でも聞いてもらえるんですか！  
…職場のいじめや友達関係のこと、心や体のしんどさの話など、何でもどうぞ。「なぜしんどいのかわからない」という時でも、じっくりお話をお聞きします。
- このままじゃしんどいっていう気持ちだけで来ましたが、自分が変わりたい、変わるかも、という気持ちになりました。
- 何もする気が起きなくて、相談することさえもしんどかったけど、思い立って来てみて良かったです。ここからはじめていこうと思いました。
- 相談するって初めてだったんだけど、人に話してみるって、こんな感じなんですね。聞いてもらえるだけでちょっとスッとしました。
- 一緒に来てもらうこともできるんですか！  
…しんどさの種類や状況によって、適切な窓口にしっかりお繋ぎします。初めてのところへ一人で行くのが不安な場合など、必要に応じて同行もできます。

### 家族から

- 無料で相談できるんですね。
- 子どもに対してどうしても否定的になってしまっていたのですが、ここにきて、違う考え方もあると気付きました。
- 相談をしてすごくほっとしました。新たな気持ちで子どもに接することができそうです。
- 今の本人の状態や将来について「心配」するだけではなく、保護者としてできることは何かないかと思ひ、相談に来ました。かかわり方のヒントとなるような様々な取組みがあることを知りました。

### 御家族の皆様へ

子ども・若者総合相談窓口では、御家族の方からの相談も受け付けます。御家族だけで悩んでいると行き詰まってしまうこともあります。相談機関に相談することにより、課題が整理され、解決の糸口が見つかることもありますので、お気軽に御相談ください。